

Số: /PXL-VP

Ea Ning, ngày 26 tháng 12 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Nguyễn Kỳ
Địa chỉ : Thôn 1B, xã Ea Ning, tỉnh Đắk Lắk

Ngày 01 tháng 12 năm 2025, UBND Xã Ea Ning tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận của Ông/Bà Nguyễn Kỳ; mã số: H15.118-251201-0022.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 28 phút , ngày 02 tháng 12 năm 2025

Tuy nhiên trên thực tế đã trả hồ sơ giấy cho ông bà trước quy định (đã trả kết quả ngay trong ngày tiếp nhận là ngày 01/12/2025) đến nay trên quy trình igate báo lỗi hồ sơ trễ hạn là vì hệ thống quy trình igate bị lỗi nên kết quả ký số và hoàn thành toàn quy trình là ngày 03/12/2025, chậm so với quy định là 01 ngày làm việc.

Sự chậm trễ này không gây phiền hà, tốn kém chi phí, ảnh hưởng đến công việc của Ông Nguyễn Kỳ, nhưng có ảnh hưởng đến quy trình và tiến độ giải quyết hồ sơ trên quy trình điện tử igate của xã Ea Ning.

Văn phòng HĐND và UBND Xã Ea Ning xin lỗi Ông Nguyễn Kỳ theo quy trình hồ sơ trên hệ thống igate.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Nguyễn Kỳ vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:
Như kính gửi
Lưu: VT.UBND

**CHÁNH VĂN PHÒNG
HĐND và UBND**

Trần Thế Huy

